ارزیابی عوامل مؤثر بر رضایت
یادگیرنده الکترونیکی

داده کربن‌زدگان پدیده

استاد،
دانشگاه پیام نور

محسن خداپرست

دانشگاه پیام نور

داروی وحدت

دانشگاه پیام نور

چکیده: یادگیری الکترونیکی در سراسر جهان رشد داشته است، اما مشکت‌ها نیز وجود دارند. پژوهش‌های گذشته نشان داده است که رضایت کاربران، اولین عامل مهم در ارزیابی موثریت پیاده‌سازی یک سامانه یادگیری الکترونیکی بوده و عوامل منعی نیز بر رضایت کاربران مؤثر بوده است. در این پژوهش، بهتر مصرف منطقه‌ای خودکار ایتالیایی یادگیرنده، پژوهشی به‌طور مداپس انفجار پیش‌بینی و کیفیت دوره یادگیری الکترونیکی، کیفیت فاکتور، سودجویی سامانه، سهولت استفاده از سامانه و تنویع در ارزیابی، در قالب تحصیل مورد بحث واقع شده‌اند. از تحصیل می‌توان به صورتی است که گام گذاری به‌طور آزمونی به‌طور استفاده کردیم. نتایج نشان داده که افزایش سطح اتصالاتی به‌طور تدریجی، کیفیت دوره یادگیری الکترونیکی، کیفیت فاکتور و تنویع در ارزیابی از عوامل مؤثر بر رضایت یادگیرنده الکترونیکی هستند که برای پیاده‌سازی موثر‌تر دوره‌های یادگیری الکترونیکی

نابی‌مورد غفلت واقع شود.

کلیدواژه‌ها: ارزیابی اطلاعات، یادگیری الکترونیکی، یادگیرنده الکترونیکی، مدیریت یادگیری الکترونیکی، رضایت مندی، رضایت یادگیرنده

فصل‌نامه علمی پژوهش
پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران
شماره‌ی کل (۲۷۲) ۱۳۸۹
ISC и SCOPUS и LISA
http://jst.irandoc.ac.ir
دوره ۲۷ | شماره ۲ | صفحه ۴۶۸-۴۷۸
زبان: فارسی
نوع مطالعه: یپوهشی

۱. این پژوهش با استفاده از اعیانی داشته است
2. d_karimzadgan@pnu.ac.ir
3. m_khodaparast@yahoo.com
3. vahdat@pnu.ac.ir
1. مقدمه

نیازهای روزافزون به آموزش، عدم دسترسی به مراکز آموزشی، کمبود امکانات اقتصادی، کمبود مدرسان مجرد، و هزینه‌های زیادی که صرف آموزش می‌شود، متخصصان، را برآن داشت که با همکاری فنولی اطلاعات، روش‌های جدیدی برای آموزش ابداع نمایند که هم اقتصادی و باکیفیت باشند و هم بتوان با استفاده از آن‌ها، به‌طور همزمان جمعیت زیادی از فراغتان را تحت آموزش قرار داد (فرهادی، 1382).

پیشرفت فنولی اطلاعات و ارتباطات، با گیری الکترونیکی به عنوان یک الگوی جدید در آموزش، تأثیر زیادی بر مدارس و مؤسسات و سازمان‌ها داشته، اما تأثیر عمده آن بر دانش‌ها و مراکز آموزش عالی بوده است.

(Pei-Chen sun et al. 2008).

پیشرفت فنولی اطلاعات و ارتباطات، با گیری الکترونیکی به عنوان یک الگوی جدید در آموزش، تأثیر زیادی بر مدارس و مؤسسات و سازمان‌ها داشته، اما تأثیر عمده آن بر دانش‌ها و مراکز آموزش عالی بوده است.

(Harper, Chen, and Yen 2004).

در مقالات و گزارش‌های علمی روزافزونی که در جهان ارائه می‌شود، بسیار تأکید شده است که بین دستاوردهای آموزشی دانشجویان از طریق آموزش الکترونیکی و آموزش روب در رو فرق تندانی وجود دارد، ولی هنوز این نوع آموزش از نظر عده‌ای بسیاری کیفیت بالایی نسبت به آموزش حضوری در یک محل و زمان دارد، بنابراین، برنامه‌های آموزش الکترونیکی لاشه است و شاخص‌ها کیفی مناسبی ارائه دهنده و در عین حال، بهترین و توانمندی‌های فراغتان این نوع آموزش باید پیشبرد معرفی شوند تا متمرکد و دستگاه‌های عاملی مند به این باور برساند که در صورت حفظ استانداردها و شاخص‌ها، جای تغییر نخواهد بود (اصفی، 1386).

سیاستی از مؤسسات آموزش عالی و دانشکده‌ها در پی سازماندهی و بهینه‌سازی بایگیری الکترونیکی مسکن تا به‌طور مؤثر و صحت‌فرآیند بایگیری را دنبال کنند. سیاست‌های مؤسسات آموزش عالی نیز به اندازه‌هایی از یک دستاوردهای هستند که تأمین نیازهایی از قبلاً بایگیری الکترونیکی عقیق تاند (Govindasamy, 2002) تأمین نیز به‌طور مؤثر و صحت‌فرآیند بایگیری الکترونیکی عقیق تاند (Govindasamy, 2002) تأمین نیز به‌طور مؤثر و صحت‌فرآیند بایگیری الکترونیکی عقیق تاند (Govindasamy, 2002).

(Pei-Chen sun et al. 2008).

در ایران جنگ سال است که بایگیری الکترونیکی به عنوان یکی از شیوه‌های آموزش از راه دور راه‌ندازی شده است که بعلت جدید بودن آن هنوز در مرحله آزمون و خطابه‌ها در بحث ارزیابی عوامل مؤثر بر رضایت دانشجویان روش‌های مجازی نیز کار چندانی صورت نمی‌گیرد ولی این موضوع امروز باید بررسی شود.

1. E-learning
2. Paradigm
3. Satisfaction
ارزیابی عوامل مؤثر بر رضایت پیشگیری الکترونیکی | کریم زادگان مقدم و دیگران

نگرفته و بیشتر در هدف آشنایی با بررسی از عوامل تأثیرگذار در ایجاد رضایت فراگیران از آموزش الکترونیکی خلاصه شده است و همین موضوع، امکان بهره‌برداری کاربردی از پژوهش‌های صورت گرفته را مسر ته نمی‌سازد.

این پژوهش، از آنجا که عوامل مؤثر بر رضایت دانشجویان از پیاده‌گیری الکترونیکی را مورد ارزیابی قرار می‌دهد و به صورت کاربردی میزان رضایت دانشجو از پیاده‌گیری الکترونیکی را براساس این عوامل پیش‌بینی می‌نماید، جنی کو از داده‌ها و هدف اصلی این پژوهش شناخت عوامل کلیدی مؤثر بر رضایت فراگیران دوره‌های پیاده‌گیری الکترونیکی در راستای افزایش موفقیت اجرای این دوره‌ها توسط دانشگاه‌ها و مؤسسات مربوطی آموزش الکترونیکی و کاهش نظر شکست ناشی از عدم رضایت پیاده‌گیرندگان الکترونیکی است. برای تأمین این هدف دو سوال زیر مطرح می‌شود:

1. عوامل مؤثر بر رضایت پیاده‌گیرندگان الکترونیکی چیست؟

2. آیا می‌توان پیش‌بینی معتبری از میزان رضایت پیاده‌گیرندگان الکترونیکی براساس این عوامل داشت؟

2. ادیات موضوع پژوهش

از آنجا که این بخش حاوی کنده‌کاوی صورت گرفته درباره موضوع پژوهش است، رضایت از پیاده‌گیری الکترونیکی و عوامل مؤثر بر آن، براساس مربوط‌ترین دستاوردهای مطالعات و پژوهش‌های دیگران مورد بحث قرار می‌گیرند.

2.1 پیاده‌گیری الکترونیکی

پیاده‌گیری الکترونیکی روشن است که اهداف و برنامه‌های آموزشی را با کمک فناوری اطلاعات و ارتباطات فراهم می‌سازد و به‌های مختلفی از اجتماعی، از جمله شرکت‌ها، صنایع مؤسسات آموزشی و مردم علاقه‌مند به پیاده‌گیری، سوالات و کاربردهای مختلفی از این فناوری رژیم‌های بسیار (صفوی ۱۳۸۶).

پیاده‌گیری الکترونیکی، فرصت‌های برای شماری را برای پیاده‌گیری افراد فراهم می‌کند که پیشتر امکان‌پذیر نبود. از این طریق، شناسی پیاده‌گیری از یک دانشگاه مشهور و معتبر امکان پذیر می‌شود، نیازی به تغییر در شیوه زندگی فراگیر وجود ندارد و موجب ترک شغل با مهاجرت وی و خانواده‌اش نمی‌شود (Parker 2004). (Barbour and Reeves 2009)

آموزش و ایجاد فرصت‌های آموزشی با کیفیت بالاست.
1. رضایت از یادگیری الکترونیکی

رضایت از یادگیری الکترونیکی عبارت از سطحی از عملکرد سامانه یادگیری الکترونیکی است که کاربران پس از استفاده از آن مشاهده می‌کنند. دانشجویانی که رضایت کمتری از سامانه‌های یادگیری الکترونیکی دارند، احتمال ترک تحصیل آن در بین راه بیشتر است و رضایت دانشجویان از یک سامانه یادگیری الکترونیکی، عاملی مهم در تعیین تابعیت آن‌ها به ادامه یادگیری سامانه است (Levy 2006).

حدود 24% از افرادی که یادگیری الکترونیکی را در بین راه‌ها می‌کنند، تا دیلی ترک این دوره‌ها را ناراحتی یا نموده‌اند (Pei-Chen sun et al. 2008). به‌طور کلی، یک عامل مهم در برقراری ارتباط بندیدن‌ها با مشتری در هر سامانه‌ی رضایت مشتری است.

2. عوامل مؤثر بر رضایت از یادگیری الکترونیکی در یوزهای پزشکی

به‌منظور بررسی ارتباط منطقی میان اطلاعات پزشکی و رضایت به‌جای گرفته شده، نظری به‌صورت تجربی برای مطالعه پژوهشی، لازم است با مراحل و مرحله‌های مربوط به موضوع پژوهش، ممکن است در تعریف و محدود نمود و کرایه‌های آن را مشخص ساخت. نتیجه مطالعات صورت گرفته نشان دهنده ایستگاهی تکراری در پژوهش‌ها است.

صفر (1386) در پژوهشی با عنوان "معمایه تولید دروس الکترونیکی و استانداردها" توجه به جایگاه آن‌ها در یادگیری الکترونیکی "رعایت استانداردها در تولید محتوی را باعث ایجاد رضایت در دانشجو می‌داند، چرا که باعث می‌شود دانشجویان یک انتظار مشخص با محصولات الکترونیکی آن‌ها گیرد و این موضوع در طول دوران تحصیل به امکانی زیادی متوجه شد.

سیدونقی (1386) در مقاله‌ای با عنوان "بررسی نگرش استاندارد و دانشجویان به یادگیری الکترونیکی: یپسیاپس در آموزش‌های دارای آموزش الکترونیکی در ایران" بیان می‌دارد که براساس نگرش دانشجویان عوامل نظر استقلال، راهنما، استاندارد، و آموزش چند سطحی و براساس نگرش استاندارد عوامل نظر احساس مفید بودن و خود کامیابی، مهارت‌های عملی کامل و آماده‌اند.

آن‌ها به استفاده از سامانه‌های یادگیری الکترونیکی است.

پیشگیری (1387) در پژوهشی با عنوان "پیشگیری های مطلوب دانشجویان و اعضای هیات علمی در یادگیری الکترونیکی در آموزش عالی ایران: دیدگاه دانشجویان دوره‌های مجازی" یا می‌دارد که مهم‌ترین پیش‌گیری‌های مطلوب برای دانشجویان دوره‌های مجازی، به‌طور کلی، مشترکت و خلاقیت، مهارت در فن‌آوری اطلاعات و عوامل انگیزشی است و

1. Guidance
مدیریت و تدوین، تعامل مجازی، پشتیبانی از دانشجویان، تعهد الکترونیکی، تأمین محيط تعاملی و همکاری در مقاله‌ها باید کامیابی الکترونیکی را مهارتی و به‌کارگیری محیط‌های رضایت‌آور به بسیاری‌ترین اعضا علتهای مهم می‌باشد.

چیزی در مقاله‌ها با عنوان "قابلیت استفاده، کیفیت، ارزش و همگرایی در رضایت از پلتفرم الکترونیکی" سامانه سودمندی و کیفیت و ارزش مشاهده شده در سامانه پادگیری الکترونیکی را بر رضایت از پاداتکس الکترونیکی محدود می‌کند (Chiu et al. 2005).

روکار، چیزی و مطالبی در پژوهش با عنوان "مشابهیت شرایط تماسی به نتایج پیش‌بینی الکترونیکی، یک مدل پذیرش قناعتی توسعه‌بافت" سامانه کیفیت قناعتی و خدمات و سامانه را بر رضایت از پاداتکس الکترونیکی مؤثر می‌دانند (Roca, Chiu, and Martinez 2006).

لوم در مقاله‌های با عنوان "بعنی ارزش سامانه پادگیری الکترونیکی" برای رضایت از پاداتکس الکترونیکی چشمه عامل مدرسه، دانشجویی، محتوایی و قناعتی را در نظر می‌گیرد (Levy 2006).

پیچشیان و همکاران در پژوهش با عنوان "محور کننده پادگیری الکترونیکی موفقیت هست که پژوهش می‌تواند از آزمایش عوامل کلیدی مؤثر در رضایت پاداتکس" به‌عنوان اضطراب در پاداتکس از کار با کامپیوتر، نگرش مدرسه به پاداتکس الکترونیکی، انعطاف‌پذیری دوره پاداتکس الکترونیکی، کیفیت دوره پاداتکس الکترونیکی، سودمندی، سهولت در استفاده و تنوع در ارزیابی را از عوامل مؤثر گزارش کرده‌اند. گزارش پاداتکس الکترونیکی می‌دانند و کیفیت دوره پاداتکس الکترونیکی را مهم‌ترین عامل ارزیابی می‌نمایند (Pei-Chen Sun et al. 2008).

آن، شین، و لی در مقاله‌ای با عنوان "تأثیرات روش‌های گوناگون کمک مدرسه به تعاملات پاداتکس" گزارش می‌دهند "منابع برخط ناهضما،" تعاملات آسان در مباحث برخط را در رضایت پاداتکس الکترونیکی مؤثر می‌دانند (An, Shin, and Lim 2009).

پاتگر، میر و ماجر در پژوهش با عنوان "انتظارها و کارآزمون‌های دانشجویان در پاداتکس الکترونیکی: نسبت آن با موفقیت‌های پاداتکس و رضایت‌های دنیای رشت" به‌نیت به‌عنوان جنبه‌های از پاداتکس مبتنی بر جزئیات مهم دانشجویان است و در این راستا، اهداف منطقی با دستور کارهای آموزشی دوره تخصصی برخی از پاداتکس الکترونیکی، مشاوره و پشتیبانی مدرسی، پاداتکس الکترونیکی، کیفیت دوره پاداتکس الکترونیکی صورت بررسی شده‌است و به‌صورت خودکار تنظیم شده است از عوامل مؤثر تأثیرگذار بر موفقیت‌های پاداتکس الکترونیکی و رضایت دوره می‌دانند (Paechter, Maier, and Macher 2010).

چن‌ها و همکاریان در مقاله‌ای با عنوان "طالب‌کار دانشجو در یک مهیج سامانه می‌دانند.
ب) بررسی عوامل مؤثر بر رضایت بای‌گیرنده الکترونیکی در پژوهش‌های پیشین و با مشورت با خبرگان و کارشناسانی (استاد متخصص و کارشناسان فعل در بای‌گیری الکترونیکی در دانشگاه‌های تهران، تربیت مدرس، امیرکبیر، و پیام‌نور) که تجربه عملیاتی در بای‌گیری الکترونیکی داشته‌اند، برای این پژوهش مطالب شکل 1 هشته عامل به نام‌های خودکار ایالتی بای‌گیرنده، پاسخگوی به موقع مدرس، انعطاف‌پذیری و کیفیت دوره بای‌گیری الکترونیکی، کیفیت داوری، سودمندی سامانه، سهولت استفاده از سامانه و نحوه واقع می‌شوند.
آزمایش عوامل مؤثر بر رضایت یادگیرنده الکترونیکی | کریم زادگان بهمن و دیگران

2-4-1. خودتوانی اینترنتی یادگیرنده

خودتوانی، نوعی تمایل شخصی نسبت به جنبه‌های کارکردی خاص است. یادگیرنده‌گان با نمایدگی در ارزیابی اطمینان بیشتری در انجام فعالیت‌های مرتبط به یادگیری الکترونیکی دارند و رضایت آنها افزایش می‌یابد. این نتایج معنی‌دار است که تأکید بر افزایش سطح الکترونیکی اینترنتی را داشته باشند. ارزش و فایده سامانه یادگیری الکترونیکی را درک می‌نمایند و دهنده

2-4-2. پاسخگویی به موقع مدرس

وقتی یادگیرنده‌گان در یک دوره برخت با مسائلی روبرو می‌شوند، کمک به موقع از جانب

1. Learner Internet self-efficacy 2. Instructor response timeliness
1. E-learning course flexibility  2. E-learning course quality  3. Technology quality
469

1. سودمندی سامانه

سودمندی یا مفید بودن سامانه عبارت است از درجهایی که یک فرد معتقد است استفاده از آن سامانه، عملکرد او را بالا می‌یابد. مفید بودن سامانه به‌طور مشابه به‌طور مشابه بر تاکید افراد به ادامه استفاده از سامانه پایگاه‌گیری الکترونیکی تأثیر گذار است (Morris, Wu, and Finnegon 2005). یک سامانه پایگاه‌گیری الکترونیکی مناسب می‌تواند به کاربران برای پیشبرد هر خیال و میلی در آینده کمک کند.

2. سهولت استفاده از سامانه

سهولت استفاده از سامانه درآمدهای آسیای کار با آن عبارت است از درجهایی که یک فرد معتقد است استفاده از یک سامانه، آسان است و نیاز به تلاش فکری ندارد. آسان کار بر سامانه به‌طور مثبت بر تمام افراد به‌طور مشابه ادامه استفاده از سامانه پایگاه‌گیری الکترونیکی تأثیر گذار است (Roca, Chiu, and Martinez 2006). آسان بودن استفاده از یک سامانه، تلاش کم‌تری برای انجام کار معین در آن می‌طلبد. این سهولت باعث می‌شود کاربران به جای صرف کوشش‌های اضافی در پایگاه‌گیری، بهترین مطالعه آموزشی دوچرخه ناحیه کنند.

3. تنوع در ارزیابی

وتفی، که روش‌های متنوع برای ارزیابی میزان فعالیت‌های کاربران در پایگاه‌گیری الکترونیکی وجود داشته‌باشد. می‌توان از چندین پیش‌بینی به‌دست آمده، عملکرد های بهتری را استخراج کرد. در واقع، انواع روش‌های ارزیابی در یک سامانه پایگاه‌گیری الکترونیکی مثل آزمون‌های تشخیصی، نسبت، خودسنجی و غیره، نه تنها مدرسین را برای ترویج پایگاه‌گیری از جویای متفاوتی تنظیم می‌سازند، تنوع این روش‌ها، پایگاه‌گیری را نیز برای نمایندگان بهتری نمایش داده‌اند در انجام فعالیت‌های پایگاه‌گیری الکترونیکی، ترغیب می‌کند (Pei-Chen sun et al. 2008).

3. روش پژوهش

پژوهش حاضر به لحاظ هدف، از نوع کاربردی و از نوع نظر، از نوع توصیفی و از شاخه می‌باشد است که در سه مرحله انجام شده است. در مرحله اول، پژوهش‌های انجام شده بیشین و عوامل در نظر گرفته شده در هر یک از این پژوهش‌ها با مطالعات نگاه‌خانه‌ای و مسرو ادبیات موضوع، بررسی شده است. در مرحله دوم، متفاوت‌های پژوهش، براساس ادبیات موضوع و دیدگاه علی‌گر سه‌گروهی، تعریف و به کمک خبرگان و کارشناسان پرستاری‌های پرستاران ارائه‌ای پرساس آن طراحی گشته و تحلیل داده‌های استخراج‌شده با وسیله این پرسشنامه، به‌منظور آزمون‌رسی‌ها مورد استفاده قرار گرفته است.
3-1. فرضیه‌های پژوهش
در پاسخ به سوال اول و براساس هشت عامل مؤثر بر رضایت با دادگیری الکترونیکی در این پژوهش، هشت فرضیه مطرح می‌شود. برای پاسخ به سوال دوم پژوهش نیز فرضیه نهم ارائه می‌گردد.

3-2. خودتوانی اینترنتی با دادگیری، بر رضایت از با دادگیری الکترونیکی تأثیر مثبت دارد.

3-3. پاسخگویی به موقع مدرس، بر رضایت با دادگیری الکترونیکی تأثیر مثبت دارد.

3-4. انتظار پذیری دوره با دادگیری الکترونیکی، بر رضایت با دادگیری الکترونیکی تأثیر مثبت دارد.

3-5. کیفیت دوره با دادگیری الکترونیکی، بر رضایت با دادگیری الکترونیکی تأثیر مثبت دارد.

3-6. کیفیت فناوری، بر رضایت با دادگیری الکترونیکی تأثیر مثبت دارد.

3-7. سودمندی سامانه، بر رضایت با دادگیری الکترونیکی تأثیر مثبت دارد.

3-8. مهارت استفاده از سامانه، بر رضایت با دادگیری الکترونیکی تأثیر مثبت دارد.

3-9. میزان رضایت با دادگیری الکترونیکی، به صورت معنی‌داری پیش‌بینی‌پذیر است.

3-10. جامعه و نمونه آماری
از آنگاه که دانشگاه پیام نور به عنوان یکی از مراکز مسئول برگزاری دوره‌های

یادگیری الکترونیکی در همین ترجیه‌های اولیه بر گروه‌های این دوره‌ها با شکست مواجه شده است و دانشجویان این دوره‌ها در ادامه به‌همان شیوه ستی از کلاس‌های استفاده می‌نمایند، با این نگاه که یک بیمار در کهنه از سلامتی دارد، این دانشجویان انتخاب شدند. بنابراین، جامعه

آماری مورد مطالعه در این پژوهش 600 نفر از دانشجویان دانشگاه پیام نور در مقاطع

کارشناسی است. همچنین، با استفاده از نمونه‌گیری تصادفی و براساس جدول مور‌گان، تعداد

234 نفر از آنان انتخاب شدند.

3-11. ابزار وسیع و گرداوری داده‌ها

به‌منظور بررسی فرضیه‌های پژوهش، پرسشنامه‌ای با 33 گویه و براساس مقياس هفتس‌تایی

لیست‌کردن از 1 به عنوان به‌طور کامل مخالف، 2 به عنوان کمی مخالف، 3 به عنوان کمی متفق، 4

به عنوان بین نظر، 5 به عنوان کمی موافق، 6 به عنوان موافق و 7 به عنوان به‌طور کامل موافق،

طراحی گردید. برای گردآوری اطلاعات، پرسشنامه‌ها از طرفی پست الکترونیکی برای

دانشجویان ارسال گردید.

1. Morgan
4-3. روش‌های آماری به کارگرفته شده
در این پژوهش با استفاده از آزمون‌های آمار توصیفی (فرآین و درصد) به توصیف جامعه آماری پرداخته شده است. همچنین، از تحلیل همبستگی اسپیرمن برای بررسی هشت فرضیه اول و از مدل رگرسیون خطی چندگانگی گام گذار برای آزمون فرضیه نهم استفاده گردیده است.

4-5. روابط و پایایی آزمون
روایی پرسشنامه توسط تعدادی از استادان خبره در امر یادگیری الکترونیک تایید گردید و برای پایایی آن نیز ضریب آلفای کرونباخ محاسبه گردید. اساس این ضریب بر پایه مقیاس هست و رابطه‌های مقیاسی که در پژوهش ها به کار می‌رود، مقیاس لیکرت است. با استفاده از مقادیر حاصل از این ضریب می‌توان سنجش گرد که نشان دهنده دردسرسی و پاسخ‌گوییان از سوال‌ها پیکره است. از آنجا که بهترین مقدار ضریب آلفای کرونباخ عدد یک است، هرقدر بهبودی می‌شود میزان آلفای کرونباخ به این عدد نزدیکتر خواهد شد. در این پژوهش، ضریب آلفای کرونباخ پرسشنامه، 0/923، به دست آمد که نشان از پایایی بالایی آن است.

4. یافته‌های پژوهش
از مجموع ۲۳۳ پرسشنامه الکترونیکی توزیع شده، ۹۵ پاسخ قابل استفاده (۱/۳/۴/۱) مخاطبان) دریافت گردید. این تعداد پاسخ دریافت شده با توجه به شرایط دانشجویان دانشستان که برگزاری دوره‌های یادگیری الکترونیکی شان با شکست مواج وشده است، قابل قبول است.

4-1. یافته‌های مربوط به مشخصات عمومی پاسخ‌دهندگان

<table>
<thead>
<tr>
<th>جدول ۴. مشخصات عمومی پاسخ‌دهندگان</th>
<th>قبیه‌ها</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>درصد</td>
<td>جنسیت</td>
</tr>
<tr>
<td>47</td>
<td>مرد</td>
</tr>
<tr>
<td>53</td>
<td>زن</td>
</tr>
<tr>
<td>27</td>
<td>کمتر از ۲۰ سال</td>
</tr>
<tr>
<td>30</td>
<td>بین ۲۰ تا ۲۵ سال</td>
</tr>
<tr>
<td>20</td>
<td>بین ۲۵ تا ۳۰ سال</td>
</tr>
<tr>
<td>26</td>
<td>بین ۳۰ تا ۳۵ سال</td>
</tr>
<tr>
<td>9</td>
<td>فقط خانه</td>
</tr>
<tr>
<td>15</td>
<td>فقط محل کار</td>
</tr>
<tr>
<td>75</td>
<td>هر دو</td>
</tr>
</tbody>
</table>
برасاس یافته‌های جدول ۳، با توجه به اینکه مقطع تحت‌صیلی پاسخ‌دهنده‌گان کارشناسی

استهای چندی‌گرگی‌های الکترونیکی، بشر مورد تمایل افرادی بوده است که به‌عنوان شاغل

درون، فرصت برای حضور مستمر در گذاشته‌ای درسی را نشانداشت یا اینکه موفق به تحقیق در

دوره‌های حضوری دانشگاه به این‌طور تحصیلات متوقفه‌اندند. همچنین، بیشتر آنها به

خط‌وط اینترنتی پرسرعت دسترسی دارند، چرا که بیشتر محیط‌های کاری در ایران از این

خط‌وط استفاده می‌کنند.

۴-۳-۲ یافته‌های مربوط به میزانهای پژوهش

جدول ۳: میانگین (M) انحراف استاندارد (SD) و آلفای کرونباخ (α) میزانهای مستقل

<table>
<thead>
<tr>
<th>α</th>
<th>SD</th>
<th>M</th>
<th>میزانهای مستقل</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>۸۸۸</td>
<td></td>
<td></td>
<td>کودک‌تولی حذفیاتی، مدت‌الامان کودک را تکمیل کم. 5۳۳</td>
</tr>
<tr>
<td>۱۱۳۱</td>
<td></td>
<td></td>
<td>اطمینان دارم که می‌توانم مورد نیازم را از اینترنت بارگذاری کنم. ۵۲۷</td>
</tr>
<tr>
<td>۵۴</td>
<td></td>
<td></td>
<td>مدت‌الامان که می‌توانم اطلاعات لازم برای موضوعات خاص را پیدا کنم. ۵۳</td>
</tr>
<tr>
<td>۸۸۲</td>
<td></td>
<td></td>
<td>پاسخ‌گویی به معوقه‌های مدرس. ۰۳۸</td>
</tr>
<tr>
<td>۸۰۲</td>
<td></td>
<td></td>
<td>انعطاف پایی دوره‌های پیش‌درمانی از گذشته‌های الکترونیکی، به این‌جایی که تا به حال نظارت ۵۸۸</td>
</tr>
<tr>
<td>۱۱۳۵</td>
<td></td>
<td></td>
<td>نظارت‌های برخورداری از گذشته‌های الکترونیکی، از زبان‌های بشر است. ۵۸۳</td>
</tr>
<tr>
<td>۱۱۹۰</td>
<td></td>
<td></td>
<td>نظارت‌های برخورداری از گذشته‌های الکترونیکی، از زبان‌های بشر است. ۵۸۲</td>
</tr>
<tr>
<td>۸۸۰</td>
<td></td>
<td></td>
<td>کیفیت دوره‌های گذشته‌های الکترونیکی در مچه‌های با سایر دوره‌ها مطلوب است. ۵۸۷</td>
</tr>
<tr>
<td>۱۱۰۰</td>
<td></td>
<td></td>
<td>کیفیت دوره‌های گذشته‌های الکترونیکی در مچه‌های با سایر دوره‌ها مطلوب است. ۵۸۴</td>
</tr>
<tr>
<td>۱۱۵۶</td>
<td></td>
<td></td>
<td>کیفیت دوره‌های گذشته‌های الکترونیکی در مچه‌های با سایر دوره‌ها مطلوب است. ۵۸۱</td>
</tr>
<tr>
<td>۸۸۱</td>
<td></td>
<td></td>
<td>من ناحیه‌های شیوه‌ای بیان را در دوره‌های اینترنتی احساس می‌کنم. ۵۸۰</td>
</tr>
<tr>
<td>۱۱۳۰</td>
<td></td>
<td></td>
<td>من ناحیه‌های شیوه‌ای بیان را در دوره‌های اینترنتی احساس می‌کنم. ۵۷۹</td>
</tr>
</tbody>
</table>

زمستان ۱۳۹۰ | دوره ۲۷ | شماره ۴
یافته‌های ارائه‌شده در جدول ۳ نشان‌دهنده آن است که یادگیری کارهای لازم در اینترنت از توانایی مناسبی برخورداراند. همچنین، انطباع به‌پایه‌ی موجود در دوره‌های یادگیری الکترونیکی را مناسب می‌دانند ولی کیفیت دوره‌های فعلی یادگیری الکترونیکی را مناسب نمی‌دانند. آن‌ان کیفیت فاکتوره بر کارکرد در سامانه یادگیری الکترونیکی را تأکید دیده و تنوّع در ارزیابی را برای سنی‌سنگ میان یادگیری، مناسب‌ترین ارتباط می‌کنند. این دانشجویان در

<table>
<thead>
<tr>
<th>a SD M</th>
<th>منابع‌های مستقل</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>۶۷۳</td>
<td>مانکین (M)، انحراف استاندارد (SD) (α) متغیرهای مستقل</td>
</tr>
<tr>
<td>۶۸۷</td>
<td>سوالهای</td>
</tr>
<tr>
<td>۶۸۷</td>
<td>کیفیت فاکتوره</td>
</tr>
<tr>
<td>۶۸۷</td>
<td>فاکتوره در یادگیری الکترونیکی دارای کارایی بالای مقیدی است.</td>
</tr>
<tr>
<td>۶۸۷</td>
<td>فاکتوره در یادگیری الکترونیکی انعطاف پذیری خوبی دارد.</td>
</tr>
<tr>
<td>۶۸۷</td>
<td>فاکتوره در یادگیری الکترونیکی به سادگی به دست می‌آید.</td>
</tr>
<tr>
<td>۶۸۷</td>
<td>من احساس می‌کنم اتصال به اینترنت راحت است.</td>
</tr>
<tr>
<td>۶۸۷</td>
<td>استفاده از سامانه یادگیری الکترونیکی، کارایی برنامه‌های درسی را افزایش می‌دهد.</td>
</tr>
<tr>
<td>۶۸۷</td>
<td>استفاده از سامانه یادگیری الکترونیکی، باعث بهبود عملکرد درسی می‌شود.</td>
</tr>
<tr>
<td>۶۸۷</td>
<td>استفاده از سامانه یادگیری الکترونیکی، باعث صرفه‌جویی در زمان می‌شود.</td>
</tr>
<tr>
<td>۶۸۷</td>
<td>استفاده از سامانه یادگیری الکترونیکی در برنامه‌های درسی را مناسب می‌دانم.</td>
</tr>
<tr>
<td>۶۸۷</td>
<td>من در استفاده از سامانه یادگیری الکترونیکی، به‌سادگی کسب مهارت می‌کنم.</td>
</tr>
<tr>
<td>۶۸۷</td>
<td>یادگیری بر اساس سامانه‌های یادگیری الکترونیکی، برای من ساده است.</td>
</tr>
<tr>
<td>۶۸۷</td>
<td>من کارهای مورد نیاز در یادگیری الکترونیکی را بهتری انجام می‌دهم.</td>
</tr>
<tr>
<td>۶۸۷</td>
<td>من استفاده از سامانه‌های یادگیری الکترونیکی را ساده می‌دانم.</td>
</tr>
<tr>
<td>۶۸۷</td>
<td>من استفاده از آزمون‌های تشریحی در یادگیری الکترونیکی را مناسب می‌دانم.</td>
</tr>
<tr>
<td>۶۸۷</td>
<td>من استفاده از آزمون‌های نشان‌دهنده در یادگیری الکترونیکی را مناسب می‌دانم.</td>
</tr>
<tr>
<td>۶۸۷</td>
<td>من استفاده از آزمون‌های آزمایش‌های خودسنجی در یادگیری الکترونیکی را مناسب می‌دانم.</td>
</tr>
<tr>
<td>۶۸۷</td>
<td>من استفاده از آزمون‌های آزمایش‌های خودسنجی در یادگیری الکترونیکی را مناسب می‌دانم.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

ادامه جدول ۳ مانکین (M)، انحراف استاندارد (SD) (α) متغیرهای مستقل
استفاده از سامانه پادگیری الکترونیکی، احساس سودمندی مبنا و استفاده از آن را آسان می‌دانند. ضمن آنکه مدرسان، با ساختاری به‌وجهی بی‌پایانی یادگیرندگان ندانسته‌اند.

جدول ۴: میانگین (M)، انحراف استاندارد (SD) و آلفا کرونباخ (α) متغیر وابسته

<table>
<thead>
<tr>
<th>α</th>
<th>SD</th>
<th>M</th>
<th>متغیر وابسته</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>0.836</td>
<td>0.17</td>
<td>5.96</td>
<td>من راضیم که با تصمیم‌گیری از دوره‌های پادگیری الکترونیکی ببخشدار شوم.</td>
</tr>
<tr>
<td>0.84</td>
<td>0.21</td>
<td>5.88</td>
<td>برای من دوره‌های پادگیری الکترونیکی یک انتخاب موقت‌نامه است.</td>
</tr>
<tr>
<td>0.74</td>
<td>0.14</td>
<td>4.12</td>
<td>من از دوره‌های پادگیری الکترونیکی خیلی راضیم.</td>
</tr>
<tr>
<td>0.60</td>
<td>0.11</td>
<td>5.11</td>
<td>من توانام از دوره‌های پادگیری الکترونیکی با توانمندی ببخشدار شوم.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

یافته‌های ارائه‌شده در جدول ۴ نشان دهنده آن است که پادگیرنگان، تماشای به استفاده از دوره‌های پادگیری الکترونیکی دارند و لی در دوره‌های برگزارشده نتوانسته است رضایت آنها را فراهم آورد.

5. آزمون فرصتهای

5-1. آزمون هشت فرصت‌های اول

از آنچه که می‌خواهد، از نظریه واقعی است، از همبستگی اسپرمن (برای آزمون هشت فرصت‌های اول) پژوهش استفاده شده است که نتایج آن در جدول ۵ ارائه می‌گردد.

جدول ۵: تحلیل همبستگی اسپرمن متغیرهای مستقل با متغیر وابسته

<table>
<thead>
<tr>
<th>متغیر وابسته رفتار از پادگیری الکترونیکی</th>
<th>متغیرهای مستقل</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>سطح معنی‌داری</td>
<td>حریب همبستگی</td>
</tr>
<tr>
<td>خودتراشایی اینترنتی پادگیرنگان</td>
<td>0.43</td>
</tr>
<tr>
<td>باساختاری به‌وجهی مدرس</td>
<td>0.175</td>
</tr>
<tr>
<td>انعطاف‌پذیری دوره</td>
<td>0.499</td>
</tr>
<tr>
<td>کیفیت دوره</td>
<td>0.48</td>
</tr>
<tr>
<td>کیفیت تدریس</td>
<td>0.246</td>
</tr>
<tr>
<td>توانمندی سامانه</td>
<td>0.612</td>
</tr>
<tr>
<td>سهولت استفاده از سامانه</td>
<td>0.546</td>
</tr>
<tr>
<td>نتوان در ارتباط</td>
<td>0.558</td>
</tr>
</tbody>
</table>

1. Spearman's correlation
بنابراین، در سطح معنی‌داری (0/05)، هشت فرضیه اول پژوهش به‌غیر از فرضیه دوم تأیید می‌گردد.

5-آزمون فرضیه نه در این پژوهش، با استفاده از مدل رگرسیون خطی جندگان گام به گام به آزمون فرضیه نه پرداخته و جهت اعتبار رگرسیون نیز از آزمون استقلال خطاهای و بررسی نرمال بودن خطاهای آزمون هم خطای بودن متغیرهای مستقل بهره گرفته شده است.

با استفاده از مدل رگرسیون خطی جندگانه گام به گام، میزان رضایت یادگیرنده الکترونیکی مطلق جدول 6 براساس عوامل کیفیت دوره یادگیری الکترونیکی (\(\beta_1\))، سهمولت استفاده از سامانه (\(\beta_2\))، توقع در ارزیابی (\(\beta_3\))، و انعطاف پذیری دوره یادگیری الکترونیکی (\(\beta_4\))، با ضریب تعیین (\(\text{R}^2\)) با یادگیرنده الکترونیکی.

جدول۶: ضرایب حاصل از رگرسیون خطی جندگانه گام به گام

<table>
<thead>
<tr>
<th>ضریب</th>
<th>ضریب تعیین</th>
<th>ضریب استاندارد</th>
<th>ضریب غیراستاندارد</th>
<th>مدل</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>(\beta_1)</td>
<td>0/096</td>
<td>0/281</td>
<td>0/347</td>
<td>0/591</td>
</tr>
<tr>
<td>(\beta_2)</td>
<td>0/047</td>
<td>0/077</td>
<td>0/226</td>
<td>0/591</td>
</tr>
<tr>
<td>(\beta_3)</td>
<td>0/242</td>
<td>0/588</td>
<td>0/271</td>
<td>0/591</td>
</tr>
<tr>
<td>(\beta_4)</td>
<td>0/375</td>
<td>0/471</td>
<td>0/271</td>
<td>0/591</td>
</tr>
</tbody>
</table>

\[ \text{R}^2 = 0/475 \]
برای آزمون استقلال خطاها در مدل به دست آمده، آماره دو روش دو باشدی (خان می‌داهنده و همبستگی) نشان می‌دهد خطاها در دو توزیع تقریبی نرمال هستند. همچنین، برای آزمون همبستگی بین واحدهای مستقل، ترکان «هیپست» از متغیرها بینهایت از 0/0 و شاخص وضعیت 1/731 به دست آمده که حاکی از بلا بودن همبستگی متغیرهای مستقل است.

بنابراین، در استفاده از رگرسیون مشکلی وجود نداشته است و فرضیه نهم تایید گردید.

6. بحث و توجه کمی

ارزش اصلی آموزش الکترونیکی در سرعت دسترسی به اطلاعات نسبت به توقف آن در سهولت برقراری ارتباط، نوکر، ساختن مفاهیم و دانش است. در این سیر مسئولی و وجود دارد که مانع استفاده‌هایی از آموزش الکترونیکی می‌شود. از مهم‌ترین این عوامل، عدم توجه به رضایت بازیگرینهای الکترونیکی است. به همین علت، شناخت عوامل تأثیرگذار بر رضایت بازیگرینهای الکترونیکی، به عنوان اولین گام در پایه‌سازی آموزش الکترونیکی ضروری است تا در گام‌های بعدی با اقتصاد نیاز و شرایط محکمان، نسبت به اصلاح نواصع و تنظیم محاسبات در این حوزه پرداخته شود.

در یک سامانه بازیگرینهای الکترونیکی، جنین عامل بر رضایت فرآیندر مؤثر هستند که در این پژوهش و در سطح معنی‌داری 0/05/0/0 عبارت از: ضعف‌های اینترنتی بازیگرینهای الکترونیکی، پاسخگویی هم‌وقت مدرسه، اعتماد بازی‌گر و کیفیتدوره بازیگرینهای الکترونیکی، کیفیت دانشجویان، سودمندی سامانه و سهولت استفاده از سامانه و تنوک در ارزیابی.

به‌جز عامل ضعف‌های اینترنتی بازیگرینهای الکترونیکی، کیفیت دانشجویان، کیفیت دانشجویان، سودمندی سامانه و سهولت استفاده از سامانه و تنوک در ارزیابی.

همچنین، با استفاده از تحلیل تطابق مدل گام به گام، جهان عامل انعطاف‌پذیری و کیفیت دوره بازیگرینهای الکترونیکی، کیفیت دانشجویان، کیفیت دانشجویان، سودمندی سامانه و سهولت استفاده از سامانه و تنوک در ارزیابی.

1. Durbin-Watson 2. Tolerance
رضایت بیان‌گرینده الکترونیکی هستند که برای ییاد‌سازی موفق دوره‌های بیان‌گرینده الکترونیکی نیاز به ورقه‌ی واقع دند.
در واقع، انتظار دارد بیان‌گرینده الکترونیکی نسبت به محصول‌های زمانی و مکانی برای دانشجویانی که از آموزش الکترونیکی به‌عنوان اولین اولویت بیان‌گری استفاده می‌کنند، می‌تواند از جهت برقراری تفاوت بین شغل و خانواده‌ای با فعالیت‌های مربوط به بیان‌گری بی‌توجه می‌آورد.

کیفیت دوره بیان‌گرینده الکترونیکی نهایتاً به یک عامل اولیه برای رضایت از بیان‌گری الکترونیکی است، زیرا کیفیت بالای این دوره به استقلال بیشتر دانشجو در بیان‌گری الکترونیکی آموزش دانشجو محور است. کمک کننده همین‌جین، کیفیت بالای فناوری، یک نقش کمکی تا کمک کننده در فناوری بیان‌گری الکترونیکی نیز می‌کند. با این کارگیری نامناسب فناوری باعث می‌شود به‌جای اینکه فناوری در خدمت بیان‌گری باشد، بر آن عالی بگردد.

تونع در ارزیابی نیز در بیشتر سامانه‌های آموزشی مورد بررسی دانشجویان، جزء که این امکان را به دانشجوی مدهد که با خودش‌های متنوعی از میزان بیان‌گری خود داشته باشد و نماشگاه بهتری از تلاش‌های در راستای انجام مؤثر و جدی فعالیت‌های بیان‌گری الکترونیکی ارائه نماید. به‌همین دلیل، دانشگاه‌ها و مؤسسات غلظ در زمینه بیان‌گری الکترونیکی، برای افزایش مزیت محیط‌های مجایزی در راستای و فق دان نیازهای دانشجویان، باید طراحی دوره‌های آموزش الکترونیکی را با رعايت کردن این عوامل کلیدی صورت دهد.

در ضمن، از آنجایی که بیان‌گری الکترونیکی در کشور با تعلیم جدید بوده، هنوز در مرحله آزمون و خطاهای، پژوهش در ارتباط با ابعاد مختلط آن، اهمیت زیادی در شناخت این شیوه آموزشی دارد و با دانش‌پژوه در این جهت نیز شرایط بسیار تغییری می‌کند می‌تواند نتیجه، موضوعاتی از قبیل ارزیابی عوامل مؤثر بر تمرکز تحقیق دانشجویان دوره‌های بیان‌گری الکترونیکی، ارزیابی وضعیت شغلی دانشجویان بر رضایت آنان از سامانه‌های بیان‌گری الکترونیکی، ارزیابی شرایط تکمیل دانشجویان به تداوم بیان‌گری الکترونیکی، و ارزیابی عوامل تأثیرگذار بر تماس مدرسان به حضور غلظ در دوره‌های بیان‌گری الکترونیکی، می‌تواند برای پژوهش‌های آینده مناسب باشد.


7. منابع

سیدنی، میرعلی. 1386/1387 بررسی نگرش استادان و دانشجویان به بیان‌گری الکترونیکی: کمک‌شناسی در دانشگاه‌های


An Evaluation of Factors Affecting E-learner's Satisfaction

Davood Karimzadegan Moghadam
Assistant Professor of Payam-e-Noor University

Mohsen Khodaparast*
Visiting Teacher of Payam-e-Noor University

Davood Vahdat
Instructor of Payam-e-Noor University

Abstract: Worldwide, the e-learning has a growth, but failures exist. Previous researches showed that user’s satisfaction is one of the most important factors in assessing the success of e-learning system implementation and a variety of factors affecting users' satisfaction. In this research, eight independent variables namely learner Internet self-efficacy, instructor response timeliness, e-learning course flexibility, e-learning course quality, technology quality, system usefulness, system ease of use, and diversity in assessment with nine hypotheses were discussed. The Spearman’s correlation analysis was used to test initial eight hypotheses and a stepwise multiple linear regression model was conducted to test the ninth hypothesis. The results revealed that e-learning course flexibility, e-learning course quality, technology quality, and diversity in assessment were the critical factors affecting e-learner satisfaction that could not be neglected when implementing successful e-learning courses.

Keywords: Information technology, e-learning, e-learner, e-learning management, satisfaction, learner satisfaction

1. d_karimzadgan@pnu.ac.ir
*Corresponding author: m_khodaparast@yahoo.com
2. vahdat@pnu.ac.ir