در جستجوی نظریه ای علمی برای خدمات ارگانی و اطلاعاتی

نوشته: کنت ویتکار
ترجمه: غلامرضا قصابی عراقی

در این مقاله، پیشرفت نظریه خدمات ارگانی و اطلاعاتی از آغاز تا زمان حال تشریح می‌شود. اگر چه کتابخانه‌ها خدمات ارگانی و اطلاعاتی خود را در اواخر قرن 19 آغاز کرده‌اند، ولی کار آنان مبناً علمی نداشت. اولین گام واقعی به منظور ارائه نظریه ای (علمتی) در این موضوع در سال 1930 برداشته شده که در آن هنگام ویر در ایالات متحده، طرف تلقی کتابداران را در قبال کمک به خواندنگان مورد بررسی قرار داد. از سال 1930 تاکنون، اگر چه پیشرفت‌های بسیاری در این موضوع انجام گرفته است، ولی در مورد نظریه خدمات ارگانی و اطلاعاتی، در مقایسه، بخصوص در بریتانیا، با ایجاد تحقیق نهایی و یا تطبیق احتمال نظریه خدمات ارگانی و اطلاعاتی در بریتانیا، باید ایجاد یک نظریه کامل انجام نگردد. این در حالی است که در سایر سال‌های قبل، درباره موضوع فوق، مقالات نوشته شده بسیار است و تحقیقات انجام شده در سایر رشته‌ها نیز درباره آن یک رفتگی است. با این هدف که تحقیقات جامع منظوم بیشتری در موضوع خدمات ارگانی و اطلاعاتی صورت گیرد، طرح بنیادی یک روش در دستگیرده است. این طرح بنیادی شامل اطلاعات، تطبیق و هدف، دانه و شاخه ارتباط موضوع فوق با سایر موضوعات است.

خدمات ارگانی و اطلاعاتی نامی است که عموماً به شاخه ای از علم کتابداری اطلاق می‌شود که در آن بوسیله کتابداران، ارتباط بین مجموعه کتابخانه از یک طرف و خواندنگان از طرف دیگر برقرار می‌شود. نامی سنتی این شاخه از علم کتابداری خدمات ارگانی و اطلاعاتی یکی از مهمترین شاخه‌های علم کتابداری است که با کمال نتیجه از نقطه نظر علمی (دیدگاه نظری) کمتر درباره آن مطالعه شده است. اگر چه بعضی از نویسنده‌های اگاهانی در این موضوع مطالعات نوشته‌اند، ولی مقاله امری یک گام‌هایی در نظریه خدمات ارگانی و اطلاعاتی (1) نیش‌های منبعی است که من از طریق آن توانستم اثری از این موضوع پیدا کنم. در این زمینه، بخصوص در سال‌های اخیر، تعدادی از نویسنده‌های امریکایی (2) و حداقل یکنفر هنگام (3) مقالاتی نوشته‌اند.

دو علت عمده در مورد اینکه چرا درباره نظریه خدمات ارگانی (نامه‌که اغلب برای این موضوع بکار می‌رود) تا این آندازه کم شده بوسیله وارک (4) عنوان شده است. این دو علت عبارتند از: اول عدم اطمینان نسبت به این مساله که آیا در واقع نیازی برای تحقیق درباره ساختار تصوری 5 خدمات ارگانی

(1) Kenneth Whittaker
(2) Theory of Reference and Information
(3) Emery
(4) Vavrek
(5) Conceptual Structure
و اطلاعاتی وجود دارد یا خبر. و دوم احساس عمومی نسبت به این موارد و کمال نسبت به ارزیابی مطالب مکتوب نیست.

علاقه منبب به این موضوع از زمانی‌گذشته که قرار بود یک سخنران درباره آن ابراز کنیم و در آنجا همچنین که تا این اندازه منابع قابل دسترسی در این موضوع کمیته که می‌باشد سپاس با تسهیل که برای رساله ام تحت عنوان توصیه خدمات ارگانیک و اطلاعاتی در کتابخانه‌های عمومی برخی از سالهای ۱۹۶۰-۱۹۵۰(۱) داشت و این موضوع را دنبال کردم. اگرچه تحقیق فوق الذکر نیز درباره نظریه خدمات ارگانیک به‌ویژه واقعیت محلی و همچنین افزایش گفتن با توجه به مطالعه چگونه است (تحقیق تصادف این سال) تعدادی در سال ۱۹۶۶ سال مناسب است زیرا که درست صد سال از زمانی که اولین مقاله درسی هستند و اطلاعاتی حادثه و اطلاعاتی چاب و منشتر می‌باشد (۲) قلم‌سی نسیم که مانند علم برای تعمیق و بهبود ندارد.

در حال حاضر، تعریف که این دیدگاهی به وسیله این موضوع خلقت شده است و نظریه ارگانیک از نظریه خدمات اطلاعاتی از این نظریه ارگانیک است. گالب مطالعاتی که در گذشته در ایران موضوع اصلی امر نشان دهنده که در آنها نظریه ارگانیک با مطالعه گوناگون کتابخانه است و در بیان حرکت این موضوع باید به مبنا کمکی که این کتابخانه باید به متقاضیان خود به‌دشته یکی داشته شده است، اگرچه کار پاسخ به متقاضیان همواره در قلب خدمات ارگانیک و اطلاعاتی قرار داشته است ولی همه کار ارگانیک تناها باشد به‌مانند نسبت نسبت بلکه به خوکی از آنست در واقع، در حال حاضر، تعداد فراتری از این مورد دانسته، از نظریه ارگانیک که هدف نظریه ارگانیک نهایی پاسخگویی به متقاضیان نسبت بلکه این موضوع شامل جنبه‌های گوناگون خدمات ارگانیک و اطلاعاتی است مانند بخش اطلاعات گسترشی و آموزش خواندنگاه.

(۳) بنابراین، نظریه ارگانیک به کلیه فعالیت‌های مربوط می‌شود که تمدن ارگانیک (۴) بدان بستگی دارد و در واقع نظریه ارگانیک باید به‌طور کلی از تمرین‌های وظایف واطلاعاتی که در شکل دادن و تنظیم مفاهیم و اصول یافته‌های این نظریه وظایف واطلاعاتی به‌طور گوناگون و این دیدگاه در نظریه ارگانیک که نظریه ارگانیک به‌طور سه‌بعدی باشند، بیشتر می‌باشد که این نظریه ارگانیک به‌طور سه‌بعدی باشند. بنابراین، اطلاعات در راه توسعه نظریه ارگانیک باید اساساً توسط طرح‌هایی از مطالعه تمدن‌های ارگانیک و اطلاعاتی که در مورد آن می‌شود گرفته شود. در هر صورت، با آن از اطلاعات در زمینه نظریه ارگانیک را می‌توان مستقیماً از مطالعات تاریخ فعالیت‌های ارگانیک بی‌دردست آورد.

(۶) Reference Practice
قبل از سال 1900

با توجه به آنچه که می‌تواند مرا نسبت به اصل و منشأ خدمات ارگانی و اطلاعاتی به نام خواندن کند. شواهد

۷ Samuel S. Green
۸ Leed
۹ Manchester Cuardin
۱۰ Burgess
تاریخ کتابخانه های عمومی را به دو قسمت می‌کند و دومین قسمت آنرا پس از سال 1900 میداند که

1939

به عمل پاسخ‌گویی به تفاضل‌های اطلاعاتی خواندن‌گان، همان‌طوریکه متدال و معمول شده، نام کار ارجاعی داده شده است. اولین استفاده از این اصطلاح در مطابعات حرفه‌ای بریتانیا به سال 1906 مربوط می‌شود. نگاه به این کار ارجاعی و کمک به خوانندگان در انتخاب کتاب‌های مورد نظر، تصادفاً در سال های 1930-1940 بی‌پدایش اصطلاحی مخصوص بنام کار ارجاعی راهنما خواندنگان که به اقدام اخیر اطلاق می‌شد انجامید. در سال های اخیر، نگاه به این دو شکل همکاری به صورت زاندالوی صورت گرفته است.

با شروع جنگ جهانی اول (1914) و/or نگاه ارجاعی را به صورت مثبت دانست و/or کار ارجاعی مطمعان‌تری و/or نگاه داشت. حداکثر در کتابخانه‌های اختصاصی که در آن ها، این عمل شاخص یا مشخص و مورد قبول در علم کتابداری شمار می‌باشد. در طول جنگ جهانی و پس از آن، موضوع کتابداری مرجع در کتابداری بخصوص در کتابخانه‌های اختصاصی که به‌وسیله کارشناسان و/or سازمان‌های تحقیقاتی بر این نظر بود، مقالات توجیهی افزایش یافته. در واقع، کتابداران این سازمان‌ها در بعضی موارد ترجمه می‌دادند که خود را مدیران اطلاعاتی بنامند زیرا که سر و کار آنها با یافتن اطلاعات به نوبه امکان می‌بود. از کتابخانه‌ها، به‌تدریج می‌درستند که کار ارجاعی به ساده‌ترین و/or پیچیدن‌ترین طرف، و/or کار ارجاعی در سال 1930 بکار برد (195) منطقاً قابل قبول است که شروع کارهای نظریه ارجاعی را به عنوان یک موضوع رسمی به و/or نسبت به این امر بود. از آن پس، بطور شایع‌تری که نظریه ارجاعی و اطلاعاتی بطور کامل متقابل تمرین‌های ارجاعی و/or نشان داده نمود، نظریه و/or به آن اضافه کافی نبود. زیرا که دانه‌های ارجاعی به کار پاسخ‌گویی به متغیری محدود شده بود. اما در هر حال، در راه توسه و/or پیشرفت می‌تواند کامل نتیجه‌ای بیشمار را می‌فرت.

وی در زمان خوشی، نسبت به عمل پاسخ‌گویی به سوالات متغیران در جهان کتابخانه‌سه طرز تلقی متفاوت‌را مشخص می‌کند. از نظر وی این سه طرز تلقی ابزار بود از طرز تلقی متفاوت در کتابخانه‌ها، متوسط و آزاد (196). در حال حاضر، نسیانگانی که حمایت نظریه ارجاعی مطلوب به‌وسیله می‌تواند ممکن است طرز تلقی های فوق را به طور دیگری نامگذاری کند. اما باید دانست که هنوز هم نظرات فوق بخش مهمی از یک نظریه به‌حساب می‌آید گرچه در واقع فقط بخش کوچکی از آنست. کتابدارانی که طرز تلقی مختلفی می‌پذیرند کارانه

11 Reference work
12 Information officer
13 Wyer
دارند که معتقدند بايد متقاضیان آموزش بینندن تا خود بتوانند سوالات خويش را رازيابند و انتظار حداقل
کمک را داشته باشند. طرز تلقی متوسط و معمولی، نظري است که در آن کتابدار به خوانندگان و متقاضی،
تا هدایت منطقی کمک میکند. طرز تلقی آزاد همانگونه که ویران معتقد است، اينست که کتابدار تا
بيشترین حد ممکن به متقاضی مبهم ميدهد.

در ادبيات حرفه ای کتابداري برطانيا در دهه 1930 نظريه ارگاجي حتي با همان شكل و مفهوم
محدوده که ویران کرده است به جزي در يک نگهبر (پاراگراف) كه بيوشال كریال در كتاب "استفاده از
مواد ارگاجي" (14) (جاب 1937) بيان شده است، به چنین نمی خورد کاولی در طرز تلقی را در اين
موضوع مشخص ميكند: اول آنها وظيفه کتابدار را به یافتن مواد در خواستی متقاضی محدود می کند، دوم
اينگه کتابدار موظف است كه متقاضی را در استفاده از مواد عرضه شده باري دهد.

1965 - 1976

پس از جنگ جهانی دوم (1945-1965)، نظريه ارگاجي در برطانيا تا قبل از تاليف و انتشار كتاب
"دهستاري به خوانندگان در کتابخانه های اماني" (15)، بيوشال فلاسکت در سال 1957 هنوز به طور كامل
توسعه نبوده بود. در حالی که در خلاص که در خلال جنگ، هم در هندوستان و هم در ایالات متحده، بخشسرفترينی در
این زمينه ديده می شد. در هندوستان، "ارگاجان" نظريات خويش را در زمينه خدمات ارگاجي، در كتاب
"خدمات ارگاجي و کتابخانه" (16) که با همکاری سوداران در سالهای 1942-1964 نوشته کرده بود
انتشار داد. ارگاجان علوان یکی از پيروان تحول نظريه طبقه بندی شاخته شده، درحالیکه هم، وی
در زمينه نظريه ارگاجي کلا از نظريها دور مانده است. در واقع، عنوان ارگاجان نسبت به اين مساله پايد به
قبل از سال 1940 برگردید. زيرا در سال 1931 بود که وی "کتاب 5" قانون در علم کتابداري، منتشر
كرد. وی سپس درباره قوانين مزبور نوشته:

"هر يک از 5 قانون علم کتابداري به خدمات ارگاجي به علوان وظيفه عالي و نهایي يک كتابخانه
اشاره مي كند، ولی توسعه و پيشرفت واقعي نظريات وي را بايد متعاقب انتشار كتاب او در سال هاي
1964-1970 دانست، در اين كتاب ارگاجان نشان مي دهد كه مسائل خدمات ارگاجي تا جهان از مجموعه ارگاجي
اين کتاب را مجموعه باز يا اصول طبقه بندی و غيره در کتابخانه تا حدودی میتواند خواندانگان را
راهنمائي و كمک کند. اين روشي نسل (پيول ولي) بايد پيروينه، كادي و راهنمائي كارمندان متخصص تكمل
شود. اين خاطر نشان مي كند كه اين همکاري زماني تحقیق خواده بانگ فک کتابخانهها و وظيفه خود بايد
که:

"همگان را در همساپيگي كتابخانه در شمار استفاده كنندگان و خواندانگان دانست كتابخانه در آورند."

14 Cowley
15 Foskett

از نظر رانگاجتی، خدمات ارگاجي، علاوه بر مشخص بودن بايد داراي تحرك باشد، كتاب وي خدمات
ارگاجي و کتابخانه"، اختصاصيا به نظريه ارگاجي مربوط نبود، ولي واضح است که در آن ايده هاي اساسی
درباره موضوع مطرح شده بود. در واقع در تمام فصول كتاب، موضوع خدمات ارگاجي و اطلاعاتي چنان
تجزیه و تحليل شده بود كه انر زمان سابقه نداشت و به گونه اي كه از آن مبتونان بک نظريه خدمات
ارجاعی مشخص، جامع و وسیعی را استنباط کرد. در سال ۱۹۶۱، رانتگناتان، در کتاب خویش تجدید نظر کرد و آن را "اخذات ارجاعی" نام نهاد و تا آن زمان به هدف دیگری نیاز نداشت. درزمان بکه هدف دیگری نبود. دیگری نمی‌توانست که در سال ۱۹۶۱ انتشار باشد. در این مقاله، او بیش از آنکه سهم رانتگناتان را در موضوع خدمات ارجاعی بیان کند، اصلی‌ترین آن درون کتابخانه سازمان بایاد به‌نظر برسد.

در ایالات متحده، پی. بررسی‌شده ۱۶ در نشریه چند، وام توصیه مرجع در کتابخانه (۹۸) موضوع خدمات ارجاعی را بررسی می‌کند. به‌عکس وی، کار ارجاعی عبارت است از "فران‌سیدی" ۷۰ که بیشتر آن آسان‌تر انجام می‌شود. بحث خود اطلاعات مشخص خود را با استفاده از کتابخانه‌ها که در درون کتابخانه سازمانی این‌چنین داده‌ها نگهداری می‌شوند. به‌صورت کلی از کار ارجاعی از تصورات قبلی آن استنادی‌انگیز به‌وقت رانتگناتان، عنوان شده بود بسیار وسیع‌تر است. و در واقع به کار ارجاعی از دید کمک‌های سنتی به خوشنویس نمی‌گردد. فاسکس در کتاب خود دستیاری به خوشنویسی در کتابخانه‌های امروزی (۹۹) اگر ده سال بعد از بازی می‌گذارد، اما با بیشتری جدید، همان برداشت‌ها کلیه نیست را از قیه دارد. و در این کتاب نشان می‌دهد که جرا کمک به خوشنویسی در بخش‌های امروزی کتابخانه‌های عمومی این چنین کنن کن توسطه‌ی جمله و همیشه نسبت به اطلاعات کامل دسترسی در بخش‌های ارجاعی مرجع کتابخانه عقب تر بوده است. فاسکس خاطر نشان می‌دهد که نسبت خدمات اطلاعاتی کتابخانه‌ها باید به کتابخانه‌های مرجع منحصر و معنوی بوده و بلهک در تمام قسته‌های کتابخانه‌باید اعمال گردد. وی همچنین روش مشکل که جرا کمک به خوشنویسی در کتابخانه‌های اختصاصی نسبت به کتابخانه‌های عمومی کاربرد بیشتری دارد. زیرا نسبت جمعی کارمندان کتابخانه‌های اختصاصی صرفاً در تربیت‌بندی خوشنویسی و کمک به قوم است که برداشت یک کتابداری کتابخانه اختصاصی مبتنی بر اینکه وی وظیفه دارد. با تمام قوا در راه پاسخ‌گویی به گوشه‌های اطلاعاتی خوشنویسی بکوشد باید در سطح وسیع‌تر و قابل توجه تری در کتابخانه‌های عمومی نیز اعمال گردد.

ارضای نیازهای اطلاعاتی خوشنویسی در نظر بینج ۱۷ بیش‌سپار باهم‌سایت بوده و در کتاب خود که بنام کتابشناس و نداده کتابخانه (۹۹) که در سال ۱۹۶۴ انتشار یافته می‌باشد، هدف تمام فعالیت‌های کتابخانه و عالی‌ترین نوع خدمات آن با این باشد که نیازهای اطلاعاتی تمام خوشنویسی را همچون فرد این پایو کنند. بنج نگارش کتابی را تدارک می‌داد که در آن خدمات ارجاعی با تأمین ابزار مکرر تجهیز و تحلیل شود. شش اصل خدمات ارجاعی وی (خوشنویسی، نوشتن، خدمات کتابخانه‌ای، انتشار، کتابشناسی، شناخت و...) نشان می‌دهد که خدمات ارجاعی تا چه انداده‌های در نظر گرفته‌ها و اقع کرده است. وی بعد جدیدی در رسیدن به نظرهای ارجاعی را از بین می‌بادد.

در ضمن، کتاب بنج شامل تجزیه و تحلیل از سطوح خدمات کتابخانه‌است. معمولاً یک نگاه به خدمات کتابخانه در سه سطح مجزا از یکدیگر باید در نظر گرفته شود. بر حسب نامه‌ای که وی می‌دهد این

۱۶ Pierce Butler
۱۷ Process
۱۸ R. C Benge
خدمات بتریب صعودی عبارتند از: تدارک حذافل سنتی، تدارک برای خواندگان به برای خواندگان بعنوان فرد فرد، این تجزیه و تحلیل با تجزیه و تحلیل ها که توسط نویسندگان امپریکی به عمل امده بود موفقیت را در آب درآمد. (۳۹) پس از سه سال از ابتدای کتاب بنج، نظر جامع دیگری درباره نظریه ارائه همیشه آن ریز

(۳۲) در ایالات متحده عنوان شد. در سال ۱۹۶۴، ریز روش خدمات ارائه را چنین تعیین کرد که 

چنین شش بخشی و مهارت نسبت به وسائل کتابخانه ای موجود است. بکه همچنین متضمن

اجرای همه برداشی از متن‌های ویرایشی، جامعه شناختی و محتوی این که در زمان حاضر اکمالاً

شناخته شده است. (۳۱)

و این در مقاله‌ای نام ارائه نظریه ای برای خدمات ارائه (۳۹) که در سال ۱۹۵۸ منتشر کرده به اهمیت

نظرات زیر تاکید می‌کند و اعتقاد است که نیاز به توجه های وسیع و پایه‌ای از مبناهای کافی باید.

جمله مشهور وی در مرجع کتابخانه است. (۳۲) اساس و پایداری مشخص می کند که در نظر دارد.

ناهید در مطالعه برای نظریه ارائه نسبت به حالتی که فقط به میزان کمی که

منتقاضی درفتاری می‌کند، اطلاعاتی که در مطالعه یافت است.

به حال این موضوع مبنی است که در سال ۱۹۶۵ که آندی شیلر ۲ مقاله ای با نام "خدمات ارائه، آموزش و

با اطلاعات" (۳۴) انتشار داد مورد بحث و مقاله‌های فارغ گرفت. در این مقاله، عناصر ترسیب

پایه‌ای این کتابخانه‌ای داشته باشد، گزارش این تئوری را به وجود آورده بود که آیا در اجرای خدمات به خواننده‌ای باید تاکید کمتری بر روی

پاسخ به بروز‌های منطقه‌ای اطلاعاتی باشد و بیشترین تاکید به آموزش آنان بیشترین میدان اینکه خود بتوانند

ستون‌های خوش را با ایجاد انتصابات بینالی که هنوز لایه‌ی خود است. همچنین نسبت به اینکه

آموزش کتابخانه‌ای ای باید وظیفه کتابخانه مرجع باند و با وظیفه کارشناسی کتابخانه‌های که در آموزش

خواننده‌گان تخصص دارند تصمیمی گرفته نشوره است. وی احتمالاً اکثر کتابخوایان با عقیده روت آشیمان

(۳۸) موافقند که مبوده، خدمات ارائه شامل آموزش در استفاده از کتاب‌ها و کتابخانه‌است، همانطور که

به راهنمایی در انتخاب کتاب و خدمات اطلاعاتی نیز مربوط است. و طور طبقه یک دقیقه در مقاله اش زیر

عنوان نظریه ارائه، موضوعی که برای آن امیدی نسبت اما ممکن است. (۳۴) در سال ۱۹۶۷، ترجیح داد

که آموزش کتابخانه‌ای در حوزه مطالعه خود قرار دهد.

وی در این مقاله گفته می‌کند: (۳۸)

"تا آن‌جا که به نظریه ارائه مربوط می‌شود، جبهی بود." (۳۸)

به حال این، در کار محفظانی که خارج از حوزه کتابخوانی در زمن‌های استفاده و مبناهای اطلاعاتی کار

می‌کند امیدی می‌باشد. حق هم با اینکه یا چنین که در این رشته‌ها بوده است که حداکثر یک‌یکی از اثراتی که

درباره نظریه ارائه در چند سال اخیر نوشته شده است تا منابع قابل توجهی، قاعدتاً ای را در خارج از

حوزه کتابخوایی عنوان کرده است. مقاله نیل تحت عنوان "حل مشکلات و روش ارائه" (۳۸) بر مطالعه

نویسندگان در زمینه روانشناسی ممکن است.

۱۹ Alan Rees
۲۰ Anita Schiller
۲۱ Rottictein
مینیاتور برای توسه آیینه این موضوع

22 Pugh
23 Conceptual Orientation
24 Katz
تاکنون (بپروری نویسندگان) نشانه‌های راجع به طبیعت و دامنه خدمات ارگانی و اطلاعاتی عنوان شده، اگر به بطور منظم نیوهای است. بنابراین آنچه باقی میماند این است که ما همیشه آن صبر حتر و روش شوید و یک طرح تنها و همه جانه که بر آن توسعه آنی و نظیره ارگانی بتواند تحقیق پذیرد ارائه گردد. قبل از ارائه این طرح، یاد منظره خود را از نظیره ارگانی روشی کنم نرم از نظیره ارگانی شکل داند مفاهیم (از طریق مطالعه ایده‌ها، نظرها و تمرین‌ها) است که پوسیده این مفاهیم خدمات ارگانی و اطلاعاتی بتواند مورد بررسی قرار گیرد و اصول آن دانسته شود. در ضمن با دقت به منظور از نظیره ارگانی جنبه عملی است بطور مطلق و خالص امری دقیقاً نظیره ارگانی چنین توصیف می‌کند:

- نظیره ارگانی، از این‌جا یک نظیره عملی (راهنمایی برای اقدام فوری) است که به‌مدت زیادی به عقاید تبیین شده که دو برابر تفکرات تحقیق نیافته قرار می‌گیرد مربوط می‌شود. با هر نظره‌ای اکنون نظیره‌ای که دارای عملی است، می‌توان بطور مفهومی آموزش این ارتباط بیان کرد در صورتیکه اطلاعاتی آن موضوع منطق‌های بهبود و روشن باشد. متناسقات اصلی اطلاعاتی موضوع خدمات کاملاً مشخص نست. بنابراین کوشش‌هایی به منظور پیشرفت و توسعه این اطلاعات مشندا از لازم است. ولی بالاخره کرد که برای مدتی کوشش‌های (برای عرضه اطلاعات) در اثر حساسیت و خدمات ارگانی و اطلاعاتی در مرحله انتقال خوب و درباره نظیره ارگانی اطلاعات از یک تمرین به‌وسیله صدا به‌ویژه است. و همچنین که ویژگی در مطالعه خوب درباره نظیره ارگانی نظام بازیابی اطلاعات بیان کرده است. در یک چنین دوره انتقال اطلاعات جدید به بطور منظم عرضه می‌شود.

بنظر می‌رسد که اولین قدم در پیشرفت اطلاعات اینست که تصمیم گرفته شود که این اطلاعات ستی پایه، چون کار ارگانی و نظیره ارگانی برای استفاده بهترین هستند یا نه. به‌ویژه هر مواردی که در حال حاضر، دلائلی از به‌طبیعت و دامنه خدمات ارگانی و اطلاعاتی مربوط می‌شوند. و هدف خدمات ارگانی و اطلاعاتی اینست که به اطلاعات اجراه دهد که به‌طور کامل از منابع بسیار مصرف کنندگان اطلاعات جهان یا بیشتر به منابعی که به‌ویژه همکاری میکند این جهان یا ابتدا و یا به‌طور کامل تحقیق یبدا نمی‌کند. بنابراین خدمات ارگانی و اطلاعاتی از به عنصر اصلی تشکیل یافته است. منابع اطلاعاتی، جویی‌های اطلاعات و کتابدار. (48) و طبیعت خدمات ارگانی و اطلاعاتی طوری است که این اعمال در بازارهای اینک اگر بازارها به‌همین احتیاج به خود نظام بزارهای ایران و این باید با پیامدهایی که این اعمال در بازارهای ایران طراحی و مطالعه بروز تجدید شود. به‌ویژه نمونه این مسائل را عوامل پیشگیری در غیر موجودی تضعیم شود. به‌ویژه نمونه این مسائل را مورد محققیت می‌پردازند. (47) می‌توان یافته که در آن معمولاً کتابداری بی‌خاطر، روش‌تر شدن سوالات، منطق‌ها می‌توانند سوالاتی به میزانی بخاطر روش‌تر شدن سوالات منطق‌ها می‌توانند سوالاتی به میزانی به‌ویژه خدمات اداری و اطلاعاتی را به‌طور مفهومی آموزشی ابزار کنده که در این بخشک‌هایی است در حقیقت این مخزون اساسی است که خدمات اطلاعاتی کتابخانهای ای بر آن بنی‌شده است.

25 Vickery
26 Feed back
27 Enquiry Situation
همانطوریکه پیشنهاد شده است خدمات ارگانی و اطلاعاتی دارای با اطلاعات و جریان آن سر و کار دارد.

این شاید یک تعریف کاری از واز اطلاعات باشد بخصوص از این نظر که لغت اطلاعات دارای معنی متعددی است. اطلاعات در اندازه و زبان و نشانه متشابه، چون حروف حامل یا دیگر هستند که پیوند انسان فهمیده میشوند. و بنابراین باید با خاطر داشته که این علوم تنها تا حد ممکن اطلاعات واقعی نشان دهنده بلکه افکار و احساسات را نیز انتقال می‌دهند.

اگر چه لازم است درباره طبیعت خدمات ارگانی و اطلاعاتی مطالعات بیشتری انجام شود ولی احتمالاً یک توافق نسبی کلی درباره آن هست، به جز در مورد دانش خدمات ارگانی و اطلاعاتی که توانایی کلی وجود ندارد. برای مثال، مساله آموزش کتابخانه به عنوان جزئی از خدمات ارگانی و اطلاعاتی مقبول است. یکی از نواحی است (۶۸). همانطوریکه در مورد ساختن مجموعه و حفاظت آن به عنوان جزئی از خدمات ارگانی و اطلاعاتی توافق نیست (۶۹). بردیش شخصی من نسبت به دانش خدمات ارگانی و اطلاعاتی و تصمیم‌گیری نسبت به آن با در نظر گرفتن سه عاملی که هم اکثریت ذکر آن رفت (منابع اطلاعاتی، جویندگان اطلاعاتی و کتابخانه ارگانی و اطلاعاتی) این بوده است این که به جنبه‌های مختلف این عوامل توجه و آنالیز را که با این عوامل در ارتباط اند مشخص نمود. (در واقع، جنبه‌هایی را می‌توان یافته که فراتر از حذف موضوع اند و در مقابل جنبه‌هایی را که به عامل مفرد محدود می‌شوند)

در یک تجزیه و تحلیل بررسی در مورد جویندگان اطلاعاتی نشان می‌دهد که از ۵ سطح جویندگان اطلاعاتی بیشتر با جریان اطلاعاتی در مفاهیم خدمات ارگانی و اطلاعاتی از دست داده و این جنبه از جنبه ارتباط بیشتری با اف. جویندگان اطلاعاتی باعث نیز تولید کننده‌گان اطلاعاتی (ژیرا) که مردم همانگونه که به اطلاعات نیاز دارند، آن‌ها تولید کنند.

ب. جویندگان اطلاعاتی به عنوان مصرف کننده‌اند.

ج. جویندگان اطلاعاتی به عنوان خریدنده‌اند.

د. جویندگان اطلاعاتی به عنوان مصرف کننده‌اند با قبوضاً طبیعتی کتابخانه‌ها.

ه. جویندگان اطلاعاتی به عنوان مصرف کننده‌اند.

نتیجه تجزیه و تحلیل سه عامل فوق این است که خدمات ارگانی و اطلاعاتی به عنوان یک رشتی علمی دارای شاخه‌های اصلی زیرین و طبیعتی، دامنه آن شامل جمع کل این شاخه‌ها چه به انسان و تحلیل و تحلیل کرده و طبیعت و محیط آن را مورد بررسی قرار داده‌اند. اگر جه به طور مقاومت، این موضوع بجز در مورد کار باعث گشوده می‌شود که متقابل است. کار زیادی انجام نشده است.

به حال باید مشخص شود که آیا موارد انتشار یافته‌ها می‌تواند توجیه درباره جنبه‌های مختلف ارتباط اطلاعاتی میتواند یافته.

شاخه‌های مهم خدمات ارگانی و اطلاعاتی

۲۸ Factnal data
الف. جویندگان اطلاعاتی

1. نیازهای کتابخانه و استفاده از آن

2. آموزش کتابخانه‌ای

ب. کتابخانه‌ای و اطلاعاتی (خدمات اطلاعاتی مرکزی)

1. کار باسکوئی (به نیازمندی‌های اطلاعاتی)

2. بخش اطلاعات گروه‌های

ج. منابع اطلاعاتی

1. موارد کتابخانه‌ای: خدمات موجود

2. کتابخانه‌ای موضوعی

باید توجه داشته که در تجزیه و تحلیل فوق، باین علت بخشی نمایش بخش مرجع موجود ندارد (در برابر بخش امانت) که خدمات ارجاعی و اطلاعاتی باید در تمام بخش‌های کتابخانه جایی باشند، نه اینکه محدود به بخش مرجع گردد. این مطلب یک از دلائل آن گفتاریست که اطلاعات باید ارائه خود خدمات ارائه و رضایت بخش نمیداند. و لیکن دیگر این موضوع بعنوان عدم صلاحیت کاربرد اطلاعاتی سنستی است که این اطلاعاتی بعضاً اوقات فقط معادل کار باسکوئی به متفاوتی اطلاعات بکار می‌برند که البته این باسکوئی یک از شاخه‌های خدمات ارائه و اطلاعاتی است. (۲۰) این به‌نوعی شده است که واز ارائه‌ای مرجع با وازه‌اربای اطلاعاتی، جایزه‌گی می‌شود. بنابراین اصل زمان خدمات اطلاعاتی باید بر اصل‌زمان خدمات ارائه، مقدم باشد و مقدم بر عبارت سنجی و طولانی (بخش ارجاعی و اطلاعاتی) درست است که اطلاعات اطلاعاتی در یک معنای دقیق‌تری از آنچه که در انجا یک بار رفته‌زی استعمال شده است. (۲۰) یک دقیقاً طبیعت موقعیت مورد بحث را بین می‌کند، بعنوان بی‌ارزش و با خدمات هدایت‌های و کارداران، کاربرد خدمات اطلاعاتی، از نظر شکل ظاهری، فاقد بیندگی دارد و آن اینست که این هدایت‌ها از بایزبان اطلاعاتی، که برای موضوع وایسته‌اند در کتابخانه یکی مورد برای (قرينی) (۱۳) است. (انفاذاً در این بحث فوق است که اطلاعاتي نظره خدمات اطلاعاتی جایزه‌گی اطلاعاتی، در نظر می‌شود که باز هم یک نظره شکل ظاهری. یک برای بازبانی اطلاعاتی است)

دلیل اینکه چرا زیمینه‌های بازبانی اطلاعاتی و خدمات اطلاعاتی به واسطه است اینست که هدف هر دو یک است و در رساندن جویندگان اطلاعات به منابع اطلاعاتی است. بطور جهت، در بازبانی اطلاعات کوپشن می‌شود که فقط از طریق کاربران کتابخانه، بطور غیرمستقیم، با راهه کاتالوگهای، پروسه‌ها و غیره همکاری به عمل آید و سپس خواننده‌ها و میگاندار که خود از منابع استفاده کند (از یکتند) در حاليکه در خدمات اطلاعاتی دستیاری کاربران به طور مستقیم و حضوری عرضه می‌شود.

لزوم است ارتباط خدمات اطلاعاتی با سایر شاخه‌های کتابخانه و رشته‌های دیگری که در خارج از محدوده کتابخانه است تا آنجا که با عناصر و شاخه‌های خدمات اطلاعاتی مرتبه است تجزیه و تحلیل شود در این مورد ۵ زمینه کاملاً مشخص برای مطالعه میتوان پیشنهاد کرد:

29 Indentical
1. ارتباط نظریه خدمات اطلاعاتی با نظریه کتابداری. این مسئله شامل بررسی ارتباط نظریه 

بازیابی اطلاعاتی نیز می‌شود همچنین تحقیق اهمیت مقایسه ای خدمات اطلاعاتی را نیز در 

بر دارد.

2. ارتباط نظریه خدمات اطلاعاتی است با تمرين کتابداری. الیته به خصوص. ارتباط با تمرين 

خدمات اطلاعاتی (در کتابخانهای).

3. ارتباط خدمات اطلاعاتی با خدمات اطلاعاتی غیرکتابخانه ای، زیرا هم که خدمات اطلاعاتی تنبها 

مختص به کتابخانه ها نیست، بلکه در مراکز چون مراکز تجزیه و تحلیل اطلاعات و دفاتر 

اطلاعاتی مصرف کنندهان نیز یافت می‌شود.

4. ارتباط بین خدمات اطلاعاتی و علم اطلاع رسانی. گرچه بدون شک این ارتباط شامل مورد 

قبول نیست. آخرين زمینه ممکن برای مطالعه به ارتباط ها بین رشته ای 

خدمات اطلاعاتی مربوط می‌شود. این ارتباط ها هم متنوع و هم متعددند. رشته های زیر 

بخصوص به خدمات اطلاعاتی مربوط اند. (در واقع بسیاری از آنها به کتابداری به عنوان اعم 

آن مربوط می‌شود) این فهرست قطعی نیست و تنها جنبه راهنماهایی دارد و براساس 

ترتیب الفبایی، عبارات از: آمارها جامعه شناسی؛ روانشناسی؛ روانیاسی؛ زبان‌شناسی؛ علوم 

کامپیوتر مدیریت و طرح سیستمها؛ مطالعات ارتباطی و منطق نقشه آغاز تحقیق در زمینه 

روابط بین رشته ای خدمات اطلاعاتی را می‌توان به مطالعه ای که در مجاری‌سنج در سال 

۱۹۷۲، در مورد جنبه‌های بین رشته‌ای علم اطلاع رسانی انجام گرفته است مربوط 

دارد. در نتیجه این تحقیق کشف خواهد شد.

همانطور که مطالعه روابط بین رشته‌ای خدمات اطلاعاتی باید با مطالعه ارزش ماهوی ۲۰ آین رشته‌ها از 

نظر کتابداران همراه باشد. زیرا مسلم است که مقدار قابل توجهی از علوم سیاسی مفیدی که در کتابخانه کاربرد 

دارد. در نتیجه این تحقیق کشف خواهد شد.

شکست که مطالعه روابط بین رشته‌ای خدمات اطلاعاتی باید با مطالعه ارزش ماهوی ۲۰ آین رشته‌ها از 

نظر کتابداران همراه باشد. زیرا مسلم است که مقدار قابل توجهی از علوم سیاسی مفیدی که در کتابخانه کاربرد 

دارند. در نتیجه این تحقیق کشف خواهد شد.

مطالعاتی که در نتیجه این تحقیق کشف خواهد شد، این مطالعه ارزش دارد. در نتیجه این تحقیق کشف خواهد شد.

۳۰ Interdisciplinary

۳۱ Subject Content

۳۲ Self Contained


(12) Ibid, 6-7.


(26) Ibid., 11.
(27) Fosrett, D. J op. Cit.
(28) Benge, R. C. Bibliography an the Provision of books.
(29) Ibid., 48.
(30) Ibid. 5.
(32) Ibid., 58.
(34) Ibid., 510.
(37) Wynar, B. S., op. Cif.
(38) Ibid., 340.
(40) the main reason for this increase, two numbers of RQ (Spring 1974 & Summer 1975) largely devoted to the Reference theory.
همچنین آنها که نظام های خدمات ارجاعی و اطلاعاتی را طرح و ارزشیابی می‌کنند به راهنمایی بیشتری نیاز دارند.


در واقع، علاوه بر سه عامل اصلی، یک عامل وب‌سایت فرعی نیز وجود دارد که ممکن است آن را می‌توان نامید.

اگر عامل فرعی آن جوی امت که سه عامل اصلی با یک‌دیگر برخورد می‌کنند. مسلمان کتابخانه ای که از طریق یا تجهیز و سازمان خوب برخورد است دارای محیطی است که جریان کافی اطلاعات را تقویت می‌کند.

(49) Pugh, A. G. op. cit., 297.
(50) Ibid.

البته درباره موضوعاتی جوی استفاده کندگان کتابخانه و آموزش کتابخانه، مطلب زیادی نوشته شده، ولی

از نقطه نظر خدمات ارجاعی اطلاعاتی اثر قابل توجهی نیست در این زمینه آثار زیر قابل ذکرند.


در زمینه کار پاسخگویی به متخصصان، اثر زیر جالب است:


(53) Foskett, D. J. information Service in libraries, 2nd ed Crosby Lockwood, 1967.

برای مثال، خدمات ارجاعی یا کار ارجاعی در اثر زیر یکی است:


خدمات اطلاعاتی در کتاب زیر تعریف شده است:


این‌دای صفحه