

چکیده مبسوط

(چکیده توسعه یافته Extended Abstract)

عنوان: بررسی سیستماتیک عوامل مؤثر بر مشارکت شهروندان در شهرهای هوشمند؛ آیا یک پارادایم جدید نیاز است؟

نام نویسندگان:

محبوبه کهوند، دانشجوی دکتری مدیریت فناوری اطلاعات، دانشکده مدیریت و اقتصاد، دانشگاه تربیت مدرس، تهران، m.kahvand@modares.ac.ir

علی شایان*، استادیار گروه مدیریت فناوری اطلاعات، دانشکده مدیریت و اقتصاد، دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ashayan@modares.ac.ir

شعبان الهی، استاد گروه مدیریت، دانشکده علوم اداری و اقتصاد، دانشگاه ولی عصر رفسنجان، کرمان، elahi@vru.ac.ir

ایمان رئیسی وانانی، دانشیار گروه مدیریت عملیات و فناوری اطلاعات، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران، imanraeesi@atu.ac.ir

مقدمه: به منظور درک شیوه و انواع مشارکت شهروندان در ادبیات شهرهای هوشمند، هدف این مقاله انجام یک مرور سیستماتیک بر روی ادبیات مشارکت شهروندان در شهرهای هوشمند و پاسخ به این سوال‌های تحقیقاتی است: در ادبیات مشارکت شهرهای هوشمند برای شهروندان چه نقش‌هایی تعریف شده است؟ عوامل مؤثر بر مشارکت شهروندان در شهرهای هوشمند کدامند؟ و آیا تاکید بر نوع و کیفیت و سطح مشارکت ایجاب می‌کند که پارادایم جدیدی برای نشان دادن مشارکت واقعی شهروندان در شهرهای هوشمند استفاده شود؟

روش‌شناسی: در این مطالعه جهت پاسخ به سوالات پژوهش و گسترش چارچوب نظری در حوزه مشارکت شهروندان و شناسایی عوامل مؤثر بر مشارکت شهروندان در شهر هوشمند، از روش مرور نظام‌مند ادبیات، با استفاده از پروتکل پریزما و روش فراترکیب استفاده می‌شود.

یافته‌های اصلی: نقش‌های مختلف شهروندان در شهر هوشمند را به ترتیب میزان اثرگذاری آنها در پیشبرد پروژه‌های شهر هوشمند، می‌توان بر روی طیفی از عدم مشارکت و مشارکت ناآگاهانه تا مشارکت آگاهانه، مشارکت فعال و مشارکت پیشرو در نظر گرفت. تعداد پژوهش‌هایی که به نقش‌های حاکی از عدم مشارکت یا مشارکت ناآگاهانه اشاره کرده‌اند به میزان قابل توجهی بیشتر است. شهروندانی که به طور آگاهانه در فرایندهای شهر هوشمند شرکت می‌کنند، می‌توانند نقش قابل ملاحظه‌ای در پیشبرد پروژه‌های شهر هوشمند ایفا کنند. آن‌ها می‌توانند در ارائه ایده‌ها و پیشنهادات برای بهبود شهر هوشمند، انجام آزمایشات و آزمون‌ها، ارائه بازخورد

و گزارش مشکلات و همچنین در ایده‌پردازی، توسعه و اجرای پروژه‌های نوآورانه و هوشمند شرکت کنند. با توجه به محدودیت‌های مفهومی و عملی ناشی از عدم مشارکت واقعی شهروندان در شهرهای هوشمند، همچنین با توجه به آنکه حتی تعداد تحقیقات انجام شده در این خصوص نیز تاکنون نتوانسته‌اند ضرورت توجه به کیفیت و سطح مشارکت شهروندان در شهرهای هوشمند و لزوم توجه به نقش مشارکتی شهروندان را به همراه داشته باشند، برای برجسته کردن و نشان دادن اهمیت این موضوع پارادایم جدیدی از الگوی شهر هوشمند که آن را شهر هوشمند پاسخگو می‌نامیم، معرفی کردیم.

بحث و نتیجه‌گیری: یافته‌های حاصل از مرور سیستماتیک نشان داد که بیشترین تحقیقات انجام شده در زمینه مشارکت شهروندان در شهر هوشمند متمرکز بر موضوعات مرتبط با جمع‌آوری داده‌های شهری و مسائل مرتبط با حس کردن مشارکتی مبتنی بر کاربرد تلفن همراه و شبکه‌های اجتماعی عمومی یا اپلیکیشن‌های خاص منظوره جهت جمع‌آوری داده‌های مشارکتی بوده است. تاکنون در دنیا پروژه‌های مختلفی در جهت ایجاد شهرهای هوشمند صورت گرفته، اما واقعیت این است که با در نظر داشتن شاخص‌ها و مؤلفه‌های مختلف شهر هوشمند هنوز شهر هوشمند واقعی در دنیا نداریم که تمامی ابعاد یک شهر هوشمند را پوشش داده باشد. آنچه مسلم است آن است که برای همراهی و جدا نماندن از جریان پیشرفت‌ها در زمینه شهرهای هوشمند لزوم بازنگری و بهبود در توسعه و پیاده‌سازی سرویس‌های شهری و نیز توجه بیشتری بر یافتن فرصت‌ها و توسعه خدمات با رویکردی نوین به مشارکت شهروندان در اداره شهر در ساختار شهرهای هوشمند ضروری است. شهر هوشمند پاسخگو، پارادایمی جدید است که تاکید بر نوع و کیفیت و سطح مشارکت واقعی شهروندان در شهرهای هوشمند را در بر می‌گیرد. در این پارادایم، شهر هوشمند به عنوان یک محیط پاسخگو و همکارانه طراحی می‌شود که از نقش فعال و مشارکتی شهروندان بهره می‌برد.

کلیدواژه‌ها: شهر هوشمند، مشارکت شهروندان، نردبان مشارکت آرنشتاین، شهر پاسخگو، شهر هوشمند

پاسخگو

Extended Abstract

Title: A Systematic Review of Factors Affecting Citizen Participation in Smart Cities; Is a New Paradigm Needed?

Names of Authors: Mahboobeh Kahvand, Ph.D. student in Information Technology Management, Faculty of Management and Economics, Tarbiat Modares University, Tehran, m.kahvand@modares.ac.ir

Ali Shayan*, Assistant Professor in the Information Technology Management Department, Faculty of Management and Economics, Tarbiat Modares University, Tehran, ashayan@modares.ac.ir

Shaban Elahi, Professor in the Management Department, Faculty of Administrative Sciences and Economics, Vali-e-Asr University of Rafsanjan, Kerman, elahi@vru.ac.ir

Iman Raeesi Vanani, Associate Professor in the Operations and Information Technology Management Department, Faculty of Management and Accounting, Allameh Tabataba'i University, Tehran, imanraeesi@atu.ac.ir

Introduction: To understand the methods and types of citizen participation in the literature of smart cities, the purpose of this article is to conduct a systematic review of the literature on citizen participation in smart cities and to answer the following research questions: What roles have been defined for citizens in the literature of citizen participation in smart cities? What are the influential factors on citizen participation in smart cities? Does the emphasis on the type, quality, and level of participation necessitate the use of a new paradigm to demonstrate real citizen participation in smart cities?

Methodology: In this study, to answer the research questions expand the theoretical framework in the field of citizen participation, and identify the factors affecting citizen participation in the smart city, a systematic literature review method will be used, utilizing the PRISMA protocol and meta-analysis method.

Main findings: The various roles of citizens in the smart city, in terms of their effectiveness in advancing smart city projects, can be considered across a spectrum from non-participation and unconscious participation to informed participation, active participation, and leading participation. A significant number of studies have indicated the roles indicative of non-participation or unconscious participation to a considerable extent. Citizens who consciously participate in smart city processes can play a considerable role in advancing smart city projects. They can contribute by providing ideas and suggestions for

improving the smart city, conducting experiments and tests, providing feedback and reporting issues, as well as participating in brainstorming, developing, and implementing innovative and smart projects. Considering the conceptual and practical limitations arising from a real lack of citizen participation in smart cities, and also the fact that even the multitude of research conducted in this regard has not yet been able to emphasize the quality and level of citizen participation in smart cities and the need to consider the role of citizen participation, we have introduced a new paradigm to highlight and demonstrate the importance of this issue, which we call the Responsive Smart City paradigm.

Discussion and conclusions: The findings of the systematic review showed that most of the research conducted in the field of citizen participation in smart cities has focused on issues related to urban data collection and issues related to the perception of participation based on the use of mobile phones and public social networks or purpose-specific applications for participatory data collection. Various projects have been carried out around the world to create smart cities, but the reality is that considering the different aspects of a smart city, we still do not have a real smart city that covers all the dimensions of a smart city. What is certain is that, to keep up and stand out from the progress in the field of smart cities, it is necessary to reconsider and improve the development and implementation of urban services, as well as to pay more attention to finding opportunities and developing services with a novel approach to citizen participation in the governance of smart cities. The Responsive Smart City is a new paradigm that encompasses the emphasis on the type, quality, and level of real citizen participation in smart cities. In this paradigm, the smart city is designed as a responsive and collaborative environment that benefits from the active and participatory role of citizens.

Keywords: Smart City, Citizen Participation, Arnstein's ladder of citizen participation, Responsive City, Responsive Smart City